Публичная оферта
на оказание услуг

Договор на оказание информационных услуг и организацию взаимодействия с аккредитованными лицами через платформу «ИИ Галочка». Принимается регистрацией, отправкой заявки или оплатой.

РЕДАКЦИЯ ОТ 30 ОКТЯБРЯ 2026

Публичная оферта на оказание информационных услуг и организацию взаимодействия с аккредитованными лицами через платформу «ИИ Галочка»

г. Самара, «30» октября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Шалунова Ксения Сергеевна (ИНН 631302187240, ОГРНИП 323632700085837, адрес места осуществления деятельности: Московское шоссе, д. 34а, корп. 2б, каб. 16, г. Самара, 443086), именуемая в дальнейшем «Исполнитель» или «Платформа», размещает настоящий публичный договор (Оферту) на официальном сайте https://галочка-ии.рф (адрес в кодировке punycode: https://xn--\n-7sbak2aakh1a4g.xn-p1ai) и в приложении «ИИ Галочка» по адресу https://галочкаии.рф (далее совместно — «Сервис»).

Настоящая Оферта является официальным предложением заключить договор на оказание услуг любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Пользователь» или «Заказчик»), совершившему действия, указанные в п. 1.2 настоящей Оферты.

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем при использовании функционала Сервиса, включая:

- использование искусственного интеллекта (ИИ-агентов) для анализа предоставленной информации о продукции, произведённой или ввозимой на территорию РФ и стран ЕАЭС, классификации продукции, определения вида подтверждения соответствия на основании предоставленной информации и документации;
- сопровождение на всех этапах подтверждения соответствия;
- составление заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с Решением Совета ЕЭК от 18.04.2018 № 44 «О типовых схемах оценки соответствия»;
- хранение электронных архивов документов;
- взаимодействие с аккредитованными лицами.

1.2. Акцепт Оферты. Полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора осуществляется путём совершения Пользователем любого из следующих конклюдентных действий:

- регистрации на Сайте или в Приложении;
- авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА / Госуслуги);
- заполнения форм заявки, загрузки документов или нажатия кнопки «Отправить заявку»;
- оплаты услуг через платёжный шлюз Сервиса.

1.3. С момента Акцепта Пользователь считается присоединившимся к условиям настоящей Оферты и Политики обработки персональных данных. Использование Сервиса означает согласие с этими условиями.

---

2. Предмет договора. Статус Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги по автоматизации и сопровождению процессов подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов ЕАЭС и РФ, а также выступить в роли организатора взаимодействия Заказчика с третьими лицами (аккредитованные испытательные лаборатории, органы по сертификации, логистические операторы).

2.2. Исполнитель не является аккредитованным органом по сертификации, испытательной лабораторией и не выдаёт сертификаты, декларации или протоколы

испытаний. Исполнитель действует как владелец агрегатора информации об аккредитованных лицах.

2.3. Функционал Платформы с использованием ИИ-агентов. В рамках оказания услуг Сервис использует программные алгоритмы и ИИ-агенты для:

- определения вида подтверждения соответствия для описанной продукции;
- сопровождения при составлении заявки, рассмотрении заявки;
- экспертизы представленных документов;
- идентификации продукции в соответствии с заявкой, отбора образцов по правилам, предусмотренным нормативными документами, и направления их на испытания;
- анализа состояния производства сертифицируемой продукции;
- подготовки решения по результатам экспертизы документации и испытаниям продукции;
- предоставления информации о правилах маркировки продукции.

2.4. Статус ИИ-агента. ИИ-агенты являются инструментом Исполнителя. Все действия, совершённые ИИ-агентами в пределах заложенных алгоритмов, признаются действиями Исполнителя. Ответственность за корректность работы алгоритмов и их соответствие заявленным функциям несёт Исполнитель.

2.5. Ограничение полномочий. Исполнитель не заменяет собой аккредитованные органы по сертификации и испытательные лаборатории. Финальное решение о выдаче сертификата или регистрации декларации принимают исключительно уполномоченные государственные или аккредитованные органы. Результаты испытаний формируются исключительно на основании протоколов, выданных аккредитованной лабораторией, и предоставленной Заказчиком нормативной базы, предусмотренной схемой подтверждения соответствия.

2.6. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность любых сведений, документов и (или) любой другой информации, полученной от Заказчика и использованной для оказания услуг по настоящему Договору.

2.7. В рамках своих полномочий Исполнитель вправе:

- осуществлять подбор аккредитованных лиц из реестра Росаккредитации (ФСА) согласно заявленным критериям: внесение в Национальную часть единого реестра; область аккредитации; коды ТН ВЭД; территориальное расположение; загруженность аккредитованного лица;

- предоставлять выбор вариантов доставки образцов продукции, ввезённых/отобранных для проведения испытаний, из списка интегрированных логистических партнёров или собственными силами;
- получать и передавать Пользователю все статусы и изменения заявки;
- вести электронный документооборот; по заявке Пользователя передать запрошенные документы на бумажном носителе за счёт средств Пользователя.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются дистанционно через интерфейс Сайта или Мобильного приложения.

3.2. Обязанности Заказчика:

3.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимые документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства о техническом регулировании и указаниями Исполнителя, подтверждающие соответствие продукции предъявляемым к ней требованиям. Своими силами и за свой счёт выполнить перевод (профессиональный технический) на русский язык предоставляемых документов и сведений или их частей, содержащих описание конструкции объекта оценки соответствия и условий его применения, если указанные документы составлены на иностранном языке.

3.2.2. Обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов.

3.2.3. Предоставлять достоверные данные о продукции, технические описания, макеты этикеток и, при необходимости, обеспечивать передачу образцов продукции. Заказчик гарантирует, что предоставленная информация соответствует действительности и свойствам выпускаемой продукции.

3.3. Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств третьих лиц (аккредитованных лиц, курьерские службы, независимых экспертов), сохраняя полную ответственность перед Заказчиком за выбор контрагентов и координацию их действий.

3.4. Отслеживание статуса заявки осуществляется Пользователем в Личном кабинете в режиме реального времени. Уведомления об изменениях статуса заявки отображаются в Личном кабинете Пользователя.

4. Обработка персональных данных и конфиденциальность

4.1. Принимая условия Оферты, Заказчик даёт согласие на обработку и хранение своих персональных данных (включая ИНН, ОГРН, ФИО руководителя, контактные данные, сведения о продукции, данные о логистике образцов, данные об иностранных компаниях-изготовителях продукции, данные о стоимости продукции и составах) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Цели обработки данных:

- Идентификация и персонализация. Данные нужны, чтобы Пользователь мог войти в Личный кабинет, сохранить предпочтения (например, адрес доставки для будущих заказов), получить персонализированные рекомендации.
- Коммуникация и поддержка. Отправка уведомлений (о статусе заказа, подтверждений), обработка запросов и претензий, оказание клиентской и технической поддержки.
- Организация доставки. Передача данных (адрес, телефон) курьерским службам, отслеживание и информирование клиента о статусе доставки.
- Маркетинговые коммуникации. Рассылка информационных и рекламных материалов (об акциях, новинках, специальных предложениях).
- Финансовый учёт. Обработка платежей, оформление возвратов, работа с налоговыми документами.
- Улучшение сервиса и аналитики. Сбор обезличенной статистики (какие страницы просматривают, как оформляют заказ) для оптимизации работы сайта, улучшения навигации, корректировки ассортимента.
- Хранение архива. Хранение архивов данных и документов пользователей по оформленным и зарегистрированным заявкам в течение срока действия документа и 5 лет после его окончания.

4.3. Исполнитель применяет организационные и технические меры защиты данных, включая шифрование каналов связи (SSL/TLS), разграничение прав доступа и резервное копирование баз данных на территории РФ.

4.4. Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения поручения (передача аккредитованным лицам, логистическому оператору),

либо по официальному запросу правоохранительных органов в соответствии с законодательством РФ.

---

5. Использование технологий и ответственность сторон

5.1. Сервис использует технологии вероятностного искусственного интеллекта. Несмотря на высокую точность обучения моделей (на базе RAG-архитектуры и реестров ФСА), Исполнитель не гарантирует 100% отсутствие ошибок в первичном анализе без финальной верификации живым экспертом (если такая опция не включена в выбранный тариф).

5.2. Ответственность Исполнителя:

5.2.1. В случае выявления ошибки, допущенной ИИ-агентом (некорректный подбор регламента, ошибка в реквизитах, сгенерированных системой), приведшей к отказу в сертификации, Исполнитель обязуется бесплатно устранить ошибку, переформировать документы.

5.2.2. В случае нарушения Исполнителем согласованных Сторонами сроков оказания услуг по вине Исполнителя, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки в размере 0,01% от стоимости услуг, не оказанных в срок, за каждый день просрочки.

5.2.3. Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по любой претензии ограничивается суммой фактически оплаченной стоимости услуг по конкретной заявке.

5.3. Ответственность Заказчика: Заказчик несёт полную ответственность за достоверность исходных данных (технические характеристики, состав продукции), введённых им самостоятельно или подтверждённых им после генерации ИИ.

5.3.1. В случае, если компетентными органами РФ, осуществляющими контроль за деятельностью лиц в области подтверждения соответствия продукции, к Исполнителю будут применены меры ответственности в виде штрафа, применение которых вызвано несоответствием оказанных Заказчику услуг требованиям законодательства РФ, при условии, что такое несоответствие вызвано представлением Заказчиком Исполнителю недостоверной информации о продукции и её свойствах, Исполнитель имеет право регрессного требования к Заказчику в размере уплаченных штрафов, если

документально докажет причинно-следственную связь между применённой мерой ответственности и действиями Заказчика.

5.3.2. Исполнитель не несёт ответственности за штрафы, наложенные государственными органами на Заказчика вследствие предоставления Заказчиком недостоверной информации, сокрытия свойств продукции или нарушения правил маркировки.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, возникшие по вине третьих лиц (аккредитованных лиц, курьерских служб, государственных органов, сбои в работе ФГИС Росаккредитации), если Исполнитель своевременно выполнил свои обязательства по передаче документов и образцов.

5.5. В случае выявления ошибки в ответе ИИ-агента, Пользователь обязуется, по желанию, предоставить скриншот оператору для корректировки дальнейших действий.

---

6. Интеллектуальная собственность и cookies

6.1. Все права на программное обеспечение, дизайн интерфейса, алгоритмы ИИ, базу данных, товарный знак «ИИ Галочка» и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат ИП Шалуновой К.С.

6.2. Документы, полученные путём подтверждения соответствия, полученные в результате оказания услуг, являются собственностью Заказчика. Проектные документы, сгенерированные ИИ до момента их утверждения и регистрации, являются объектами авторского права Исполнителя до момента передачи Заказчику.

6.3. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для улучшения пользовательского опыта, аналитики трафика и персонализации контента. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается с использованием cookie.

6.4. Заказчик предоставляет Исполнителю безвозмездное неисключительное право использовать сведения о продукции из заявок — наименование, описание и характеристики товара, коды ТН ВЭД ЕАЭС, применимые технические регламенты и вид документа о подтверждении соответствия — для улучшения Сервиса, в том числе для обучения и проверки моделей искусственного интеллекта. Сведения используются только в обезличенном виде: без наименования, ИНН и реквизитов Заказчика, персональных данных, сведений об изготовителях, поставщиках, ценах, объёмах и логистике. Исполнитель не раскрывает эти сведения третьим лицам в виде, позволяющем

установить Заказчика. Право действует в течение срока действия Договора и после его прекращения — в отношении сведений, переданных до прекращения.

7. Стоимость услуг и порядок расчётов

7.1. Стоимость услуг определяется согласно актуальному прейскуранту на Сайте и зависит от выбранного типа подтверждения соответствия, вида подтверждения соответствия, количества протоколов испытаний, сложности продукции, количества моделей и выбранного тарифного плана.

7.2. Оплата производится в порядке 100% предоплаты через платёжный шлюз на Сайте или по выставленному счёту. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН) в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

7.3. Возврат денежных средств. Возврат уплаченных средств возможен только в случаях:

- невозможности оказания услуги по вине Исполнителя;
- отказа аккредитованного органа в проведении испытаний не по вине Заказчика (например, отсутствие аккредитации у лаборатории на данный вид продукции).

7.3.1. В случае получения отрицательных результатов испытаний продукции в аккредитованной лаборатории (негативный протокол испытаний), стоимость услуг Исполнителя (комиссия Платформы) возврату не подлежит, так как работа по организации процесса была выполнена в полном объёме. При этом предусмотрен частичный возврат средств, если не использован бланк сертификата.

7.3.2. В случае отказа Заказчика от услуги после начала её оказания (началась работа экспертов или образцы переданы в лабораторию) денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесённых расходов.

8. Изменение условий Оферты

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте в разделе «Оферта».

8.2. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений означает его согласие с новыми условиями. В случае несогласия Пользователь обязан

прекратить использование Сервиса.

---

9. Разрешение споров

9.1. К отношениям, не урегулированным настоящей Офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Споры решаются путём переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению:

- для юридических лиц и ИП: в Арбитражном суде Самарской области;
- для физических лиц-потребителей: в суде общей юрисдикции по месту жительства истца (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

9.3. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. Претензии направляются на электронный адрес: iigalochka@yandex.ru.

---

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Шалунова Ксения Сергеевна
ИНН	631302187240
ОГРНИП	323632700085837
Почтовый адрес	Московское шоссе, д. 34а, корп. 2б, каб. 16, г. Самара, 443086
Расчётный счёт	40802810520000200360
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корреспондентский счёт	30101810745374525104
E-mail	iigalochka@yandex.ru
Телефон	+7 (915) 275-88-85
Сайт	https://галочка-ии.рф
Приложение	https://галочкаии.рф